

Q.P. Code : 05276

[Time: 2½ Hours]

[Marks:75]

Please check whether you have got the right question paper.

- N.B:**
1. All questions are compulsory.
 2. Figures to the right indicate marks allotted to the questions.

- Q.1** a) What is management? Explain in detail managerial roles given by Henry Mintzberg. (15)
 OR
 b) What is classical management theory? Explain the principles of management by Henry Fayol. (15)
- Q.2** a) What is Planning? Explain the characteristics and steps involves in planning process. (15)
 OR
 b) Discuss the Scientific Management advocated by F.W. Taylor. (08)
 b) Define leadership. Why is it considered situational in nature? (07)
- Q.3** a) 'Decision making is an important conceptual tool of management.' Explain in detail the process of decision making. (15)
 OR
 b) Why co-ordination is an important function of management? (07)
 b) Define staffing with special reference to recruitment. (08)
- Q.4** a) How did identification of the Hawthorne effect lead to the recognition of the importance of psychological and social factors at work? (15)
 OR
 b) Define the term manager with a suitable example. What is the difference between a manager and a leader? (08)
 b) What is Total Quality Management? What suggestions would you offer to make TQM effective? (07)
- Q.5** Write short notes on (any 3) (15)
1. Crisis Management
 2. Management as an art and science
 3. International Management
 4. Performance Appraisal
 5. Communication

FYBMM

POM sem-II

April-
2018

Q.P. Code : 05276

[वेळ: २½ तासा]

[गुण:७५]

Please check whether you have got the right question paper.

- सूचना: १. सर्व प्रश्न सोडविणे अनिवार्य आहे.
२. उजवीकडील अंक गुण दर्शवतात.

- प्र.१ अ) व्यवस्थापन म्हणजे काय? हेन्री मिंटझबर्ग यांनी मांडलेल्या व्यवस्थापकीय भूमिका विस्तारपूर्वक स्पष्ट करा. (१५)
किंवा
ब) शास्त्रीय व्यवस्थापकीय सिद्धांत म्हणजे काय? हेन्री फायोल यांची व्यवस्थापनाची तत्वे स्पष्ट करा. (१५)
- प्र.२ अ) नियोजन म्हणजे काय? नियोजन प्रक्रियेतील वैशिष्ट्य आणि टप्पे समजावून सांगा. (१५)
किंवा
प्र.२ ब) एफ.डब्ल्यू.टेलर यांनी मांडलेल्या शास्त्रीय व्यवस्थापनाची चर्चा करा. (०८)
नेतृत्वाची व्याख्या लिहा. नेतृत्व हे परिस्थितीजन्य कसे असते? (०७)
- प्र.३ अ) निर्णय प्रक्रिया हे व्यवस्थापनातील महत्वाचे संकल्पनात्मक साधन आहे. निर्णय करण्याची प्रक्रिया स्पष्ट करा. (१५)
किंवा
प्र.३ ब) व्यवसायासाठी समन्वय महत्वाचे का आहे? (०८)
भरती प्रक्रियेच्या संदर्भात स्टाफिंगची व्याख्या लिहा. (०७)
- प्र.४ अ) हॉथॉर्न इफेक्टमुळे कामाच्या ठिकाणी मानसशास्त्रीय आणि सामाजिक घटकांचे महत्व अधोरेखित कसे झाले? (१५)
किंवा
प्र.४ ब) सुयोग्य उदाहरणासह व्यवस्थापक या संज्ञेची व्याख्या लिहा. व्यवस्थापक आणि नेतृत्व यांच्यातील फरक स्पष्ट करा. (०८)
एकूण गुणवत्ता व्यवस्थापन (Total Quality Management) म्हणजे काय? एकूण गुणवत्ता व्यवस्थापन अधिक प्रभावी करण्यासाठी तुम्ही कोणत्या सूचना सूचवाल? (०७)

(पुढे पहा)

Q.P. Code : 05276

प्र.५ टिपा लिहा (कोणत्याही तीन)

१. आपातकालीन व्यवस्थापन
२. व्यवस्थापन एक कला आणि शास्त्र
३. आंतरराष्ट्रीय व्यवस्थापन
४. कामगिरी मुल्यमापन
५. संवाद

(१५)